

360智能摄像机 用户使用手册

360智能摄像机
让安全看得见

产品外观

装箱清单

打开包装后请确认主机及配件齐全。

- 摄像机主机x1
- 上墙底座x1
- 定位贴纸x1
- USB电源线x1
- 安装螺钉包x1
- 电源适配器x1
- 产品说明书x1

使用指南

一、连接电源

- 找到产品底部的电源接口并接电源线接入，接通电源，产品正面指示灯被打亮，表示摄像机已通电。

注：请水平插接电源线，避免机身与电源线导致短路USB插口。

二、下载并安装APP

扫描下方二维码，通过“下载APP”并完成安装。

三、添加摄像机

- 打开摄像头APP，点击“添加设备”按钮，按已收到设备，在页面点击“添加”按钮。
- 摄像头，点击页面左上角的“+”按钮，选择待添加的设备名称，按手机屏幕提示完成摄像机的添加。

注：以下问题可能导致摄像机联网失败，建议排查：

- 网络不稳定，请检查网络是否正常。
- 摄像头未安装好，请检查摄像头是否水平插接电源线。
- 摄像头未安装好，请检查摄像头是否水平插接电源线。
- 摄像头未安装好，请检查摄像头是否水平插接电源线。

四、摄像机安装方式

安装方式一：墙面安装

安装方式二：桌面安装

安装方式三：支架安装（需自行购买支架）

五、摄像机顶部安装操作示意图

注意事项：

- 安装底座至少能承受摄像机及最高承重量的重量。
- 底座可以在360度范围内任意角度安装，请根据您的实际需求进行安装。
- 安装时，请务必按照底座上标注的“+”、“-”、“GND”进行接线。

六、摄像机底座连接操作步骤

- 将摄像机按底座上的定位槽对准底座上的卡扣，按摄像机的“+”、“-”、“GND”卡扣对准底座上的卡扣，将摄像机插入底座。
- 按住底座上的“+”、“-”、“GND”按钮，将摄像机推出，直到听到底座发出“咔嗒”一下，即成功取下摄像机。

七、查看控制

支持3mm-10mm文字查看，可在APP远程控制摄像头，角度放大查看更清晰。

八、云台控制

支持云台、水平视角范围35°，垂直视角范围9°，可通过APP远程控制摄像头，上下左右自由转动查看画面。

封面

九、移动控制

摄像头支持移动控制，当移动物体经过摄像机的拍摄区域时，摄像头会自动跟踪拍摄，APP同步推送实时画面。

十、隐私保护

摄像头支持隐私保护功能，可通过物理遮蔽摄像头进行定点定位，以便快速查看家中的变化。

产品说明

- 1080P (1920*1080) 高清分辨率，画质清晰细腻，清晰可见，摄像机支持红外夜视，自动开启夜视功能，开启后，画面呈黑白色，室内光线充足时自动关闭。
- 摄像头支持隐私遮蔽功能，摄像头支持物理遮蔽摄像头，以便快速查看家中的变化。

常见问题

一、摄像机指示灯有几种状态？

绿灯常亮	摄像机启动
绿灯闪烁	摄像头正在扫描人脸
蓝灯常亮	摄像机在充电
蓝灯闪烁	摄像头在充电
红灯常亮	摄像头故障

备注：厂商有通过指示灯闪烁或软件提醒的方式对产品功能状态进行提醒。

二、摄像机发热是正常的吗？

摄像机正常工作时会有一定程度的发热，属于正常现象。请避免长时间使用，环境温度范围：0-40℃。

三、使用摄像机需要注意的事项有哪些？

为了获得更好的使用体验和效果，请按照以下步骤进行安装及调试（请参考第二章）：

- 避免安装在阳光直射、潮湿、灰尘、油烟等环境中。
- 避免安装在有强电磁干扰的环境中。
- 避免安装在有强磁场的地方。
- 避免安装在有强磁场的地方。

正确安装示意图

安装在桌面（左图）或上墙（右图）时，请避免摄像机镜头正对人脸及隐私区域。

重要声明

一、个人信息安全

为了保护您和家人的安全，请务必仔细阅读购买的产品安全提示并予以落实。360采取严格的措施来保护您和家人信息的安全。

二、有害物质含量说明

有害物质名称	限值要求	检测结果	备注
铅(Pb)	≤ 100ppm	≤ 100ppm	符合
镉(Cd)	≤ 100ppm	≤ 100ppm	符合
汞(Hg)	≤ 100ppm	≤ 100ppm	符合
六价铬(Cr6+)	≤ 100ppm	≤ 100ppm	符合
多环芳烃类物质	≤ 100ppm	≤ 100ppm	符合
邻苯二甲酸酯类物质	≤ 100ppm	≤ 100ppm	符合

注：表中标记“X”的部分中的少量特殊物质的检测数据未加标注，仅作参考。二、有害物质含量说明：本产品有害物质含量符合欧盟RoHS指令要求，有害物质含量符合RoHS指令要求。本产品有害物质含量符合RoHS指令要求。本产品有害物质含量符合RoHS指令要求。

售后服务

一、360智能摄像机产品保修政策

- 自购买之日起12个月内，出现产品质量问题，您可联系客服一次性免费退换货或更换同品牌产品。
- 自购买之日起15日内，出现产品质量问题，您可联系客服，也可更换同品牌。
- 自购买之日起12个月内，出现产品质量问题，您可联系客服退换货。
- 产品保修期内非人为损坏的配件不在保修范围内。

二、360智能摄像机产品保修政策

- 在“三包”有效期内，“三包”有效期内。
- 本产品保修政策请参考国家三包政策。
- 因不可抗力造成的损坏，不在保修范围内。
- 产品保修期内非人为损坏的配件不在保修范围内。

联系我们

官方网站: <http://jia.mall.360.com>
 官方论坛: <http://bbs.360.cn>
 客服热线: 360@360.cn
 客服电话: 400-6822-360

360智能摄像机三包凭证

一、用户信息

姓名: _____ 电话: _____
 电子邮箱: _____ 联系地址: _____
 联系地址: _____

二、产品信息

品牌: _____
 主机型号: _____

三、维修记录

进修日期	故障现象	受理日期	维修内容

360智能摄像机售后服务

jia.mall.360.com 400-6822-360

封底

D866_说明书

成品尺寸: 125X125mm, 20P, 骑马钉（自上而下装订）
 材质: 105G哑粉
 印刷: 4c+1专 (PT354C)